

ДОГОВОР №
о предоставлении услуг связи на условиях предварительной оплаты

г.Усинск

Общество с ограниченной ответственностью «Дата», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице директора **Колмыкова Олега Борисовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемое в дальнейшем **Абонент** заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «**Договор**» о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги - услуги связи, описанные в Приложениях к Договору. Перечень Услуг (включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему) приведен в «Прейскуранте Услуг» (Приложение №5 к Договору).
- 1.2. Регистрация - выполнение действий, связанных с передачей личных данных Абонента Оператору.
- 1.3. Лицевой счет - счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, расходуемые (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.4. Внесение денежных средств на Лицевой счет - авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- 1.5. Списание денежных средств с Лицевого счета - списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.6. Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, резервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.
- 1.7. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.8. Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.
- 1.9. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам ко-торого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.
- 1.10. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.
- 1.11. Отчетный месяц - календарный месяц предоставления конкретной Услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента согласно условиям соответствующего данной Услуге Приложения к Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ №№ 21523 и 21567, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.
- 2.2. Абонент, являясь собственником жилого помещения или имеющий другие законные права на его использование, на основании статьи 36 Жилищного Кодекса РФ имеющий право на использование общей долевой собственности, в том числе межквартирных лестничных площадок, лестниц, лифтов, лифтовых и иных шахт, коридоров, технических этажей, чердаков, подвалов, в которых имеются инженерные коммуникации, иного обслуживающего более одного помещения в данном доме оборудования (технических подвалов), а также крыш, ограждающих несущих и ненесущих конструкций данного дома, механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающего более одного помещения поручает Оператору использовать вышеуказанную общую долевую собственность для оказания Услуги Абоненту согласно Договору, в том числе для размещения оборудования Оператора участвующего в оказании Услуги Абоненту, для прокладки кабельных коммуникаций участвующих в оказании Услуги и прочих нужд для оказания Услуги согласно Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Абонентом любого из нижеследующих действий:
 - осуществление Абонентом Регистрации;
 - внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа (если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации).
- Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сервере Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 3.2. После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации) Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.
- 3.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сереере <http://www.usinsk.net/> и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом, Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения Оператором, указанный в верхнем правом углу первой страницы Договора.
- 3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте в адрес Оператора: "169710 Республика Коми, г.Усинск, ул.Нефтяников д.38. Или доставляет самостоятельно в центральный офис по адресу г.Усинск, ул.Нефтяников, д.38 (1 этаж). Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте. Или абонент забирает его самостоятельно. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Абонент может получить на Web-сереере Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. После Регистрации Абонент должен внести на Лицевой счет авансовый платеж за Услугу, Подписку на которую он намерен произвести, в объеме установленным Оператором.

- 4.2. Подписка на Услугу производится Абонентом в центральном офисе Оператора, с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги.
- 4.3. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий:
- Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги согласно пп.4.2 или 4.3 «Порядка расчетов» (Приложение №2 к Договору);
 - Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными;
 - Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
 - Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какой-либо другой услуге, осуществляемой ранее между Абонентом и Оператором.

В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу.

4.4. После Подписки на Услугу Абонент в центральном офисе Оператора получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.

4.5. Моментом подключения Абонента к Услуге широкополосного доступа в Интернет (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.6. Услуги предоставляются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор без предварительного уведомления приостанавливает предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.

4.7. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента (для Абонента - физического лица), либо подпись руководителя предприятия и печать предприятия, на бланке предприятия (для Абонента - юридического лица). В случае получения Оператором данного заявления Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает предоставление этой Услуги и взимание оплаты за Услугу с даты, указанной в данном заявлении Абонента. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента предоставление Услуги и взимание оплаты за Услугу прекращается с даты регистрации отказа Абонента, осуществляемой в течение 5-ти рабочих дней после получения данного заявления Абонента.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 5.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующих в РФ нормативных документов по связи.
- 5.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 к Договору).
- 5.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 5.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.
- 5.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 5.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.13.3 Договора.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 6.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на свой лицевой счет в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.2. Выполнять «Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.3. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору) (в том числе - в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 6.4. В случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения отданной Услуги.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке расчетов», «Прейскуранте Услуг» и других Приложениях к Договору.
- 7.2. В случае, если Абонент не исполняет обязанности, предусмотренные п.б.1. настоящего Договора, и, вследствие этого, Баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 1-го месяца с даты очередного списания ежемесячных абонентных платежей (согласно п. 4.4. «Порядка расчётов» (Приложение N2 к Договору)), после которого Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 8.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами или невозможности пользованием Услугами.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 8.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.
- 8.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 8.6. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа.

8.8. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности целостности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

8.9. Оператор не несет ответственности за какие-либо специальные, случайные, прямые или косвенные убытки (включая, без ограничения, потери доходов, деловое вмешательство, потери деловой информации или другие денежные убытки), возникающие при использовании или от неумения использовать Услугу, даже если Оператор проинформировал о возможности таких убытков.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредоставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 2-х календарных месяцев с момента приостановления предоставления Услуг, или повторения указанных в настоящем пункте нарушений, Оператор вправе прекратить предоставление Абоненту данных Услуг. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

9.3. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

9.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору). В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

10.3. В случае уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п.3.1 Договора) и действует бессрочно.

12.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.10.5 Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

12.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

12.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам или в центральном офисе Оператора.

13.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

13.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- 13.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- 13.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.
- 13.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:
- 13.3.1. в соответствии с законодательством РФ;
- 13.3.2. при организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- 13.4. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.
- 13.5. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».
- 13.6. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге получение Абонентом утраченных данных осуществляется в центральном офисе Оператором по предоставлению Абонентом документа удостоверяющего личность.
- 13.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
- 13.7.1. от Оператора Абоненту - посредством почты или курьером в адрес Абонента, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
- 13.7.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка Оператору), с использованием данных, приведенных в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
- 13.8. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

Адрес [www интерфейса http://usinsk.net/](http://usinsk.net/), в разделе «Личный кабинет». Для авторизации использовать номер Вашего договора: - - - - пароль для просмотра: - - - - . Телефон абонентского отдела 21-5-43.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «Дата»	«Абонент»
<p>Оператор: ООО «Дата» Адрес: РФ, Республика Коми, г.Усинск, ул. Нефтяников, 38 ИНН 1106014943 р/с 40702810801250566936, к/с 30101810300000000757 БИК 048717757 в ФКБ "ПЕТРОКОММЕРЦ" в г.Ухте</p>	<p>ФИО : Адрес: Тариф : Телефон : Паспорт :</p>